

FM-MicroTech

Am Hang 2 – 38557 Osloß

Tel: 0151 55713005 – E-Mail: info@fm-microtech.de

Anfrageformular (keine Einsendung ohne Rückmeldung!)

Dies ist eine unverbindliche Anfrage.

Bitte senden Sie mir vorab keine Geräte zu. Sie erhalten innerhalb von **zwei Werktagen** eine Rückmeldung, ob die gewünschte Analyse oder Reparatur möglich ist und wie der weitere Ablauf aussieht.

Optional können Sie eine **Rufnummer für einen Rückruf** angeben.

Das Formular kann direkt im Browser ausgefüllt und **als PDF gespeichert und per E-Mail an info@fm-microtech.de gesendet** werden. (Drucken - Als PDF speichern)

Kundendaten

Name:

Telefon (optional für Rückruf):

E-Mail:

Adresse:

Gerätedaten

Gerätetyp / Modell:

Seriennummer:

Zubehör (mitgegeben):

Art des Problems

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ Gerät startet nicht | ☐ Kein Bild / Displayfehler | ☐ Akku / Stromversorgung |
| ☐ Überhitzung | ☐ Softwarefehler | ☐ Viren / Malware |
| ☐ Netzteil / Ladebuchse | ☐ Mechanischer Schaden | ☐ Wasserschaden |
| ☐ Diagnose gewünscht | ☐ Keine der Optionen trifft zu | |

Gewünschte Leistung

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ Fehleranalyse | ☐ Kostenvoranschlag | ☐ Reparatur durchführen |
| ☐ Reinigung / Wartung | ☐ Softwareinstallation | ☐ Systemoptimierung |
| ☐ Hardwaretausch | ☐ BIOS / Firmware Update | ☐ Keine der Optionen trifft zu |

Fehlerbeschreibung / Anliegen

Besondere Hinweise

Mit dem Absenden bestätige ich, dass die angegebenen Daten zur Prüfung meines Anliegens verarbeitet werden dürfen.

Eine Weitergabe erfolgt nur, wenn sie gesetzlich vorgeschrieben oder zur Bearbeitung zwingend notwendig ist.

Anfrage per E-Mail senden