

Reparatur-, Prüf- und Dienstleistungsauftrag

Verbindliches Auftrags- und Annahmeformular

Auftragnehmer FM-MicroTech - Frank Matthiensen Am Hang 2 info@fm-microtech.de Tel. 05362 9519397	Auftragsnummer: _____ Datum: _____
---	---

1. Kundendaten

Name / Firma: _____ Telefon: _____
Anschrift: _____ E-Mail: _____
PLZ / Ort: _____

Der Auftrag erfolgt als:

- ☐ **Privatkunde / Verbraucher**
☐ **Unternehmer / gewerblicher Kunde**

Bei gewerblichem Auftrag - Firma: _____ Ansprechpartner: _____

2. Gerät / Gegenstand

Hersteller: _____ Typ / Modell: _____
Seriennummer: _____

Mitgeliefertes Zubehör:

Vom Kunden angegebener Fehler / gewünschte Arbeiten:

Bekannte Vorschäden / bereits erfolgte Reparaturversuche / Umbauten

- ☐ keine bekannt
☐ folgende:

Der Kunde bestätigt, FM-MicroTech über ihm bekannte Vorschäden, frühere Reparaturversuche, Umbauten oder sonstige Besonderheiten informiert zu haben.

FM-MicroTech ist berechtigt, den Zustand des Gerätes vor und während der Bearbeitung durch Fotos zu dokumentieren.

3. Auftrag

- ☐ Fehlerdiagnose / Fehlersuche
☐ Reparatur
☐ Wartung / Instandhaltung
☐ Umbau / technische Änderung
☐ Software-/Firmwarearbeiten
☐ Datenrettung / Datenübertragung

☐ sonstige Leistung: _____

Kostenfreigabe

- ☐ Arbeiten dürfen bis zu einem Gesamtbetrag von _____ € brutto ohne weitere Rücksprache durchgeführt werden.
- ☐ Vor jeder Reparatur ist nach Abschluss der Diagnose eine weitere Freigabe des Kunden erforderlich.
- ☐ Abrechnung nach Zeitaufwand: _____ € brutto pro Stunde
- ☐ Diagnosepauschale: _____ € brutto

Die Kosten für eine beauftragte Diagnose bzw. Fehlersuche sind auch dann zu bezahlen, wenn eine Reparatur nicht möglich, wirtschaftlich nicht sinnvoll oder anschließend vom Kunden nicht gewünscht ist.

Eine beauftragte Fehlersuche oder Diagnose beinhaltet keine Zusage, dass sämtliche vorhandenen oder zukünftigen Fehler des Gerätes festgestellt werden.

4. Öffnen, Zerlegen und Prüfen des Gerätes

Der Kunde beauftragt FM-MicroTech mit den zur Durchführung der Diagnose oder Reparatur technisch erforderlichen Arbeiten und gestattet insbesondere, soweit erforderlich:

- ☐ Öffnen und Zerlegen des Gerätes
- ☐ Entfernen von Gehäuseversiegelungen, Garantiesiegeln oder Klebeverbindungen
- ☐ Durchführung elektrischer und elektronischer Messungen
- ☐ Durchführung von Funktions- und Belastungstests
- ☐ Ausbau und Prüfung von Baugruppen
- ☐ Rücksetzen von Einstellungen, soweit für Diagnose oder Reparatur erforderlich
- ☐ Durchführung erforderlicher Firmware-/Softwareupdates

Besondere Einschränkungen des Kunden:

Dem Kunden ist bekannt, dass das Öffnen oder Verändern eines Gerätes Auswirkungen auf eventuell bestehende freiwillige Herstellergarantien haben kann.

FM-MicroTech übernimmt keine Gewähr für den Fortbestand einer Herstellergarantie, soweit deren Verlust nicht durch eine schuldhafte Pflichtverletzung von FM-MicroTech verursacht wurde.

5. Altgeräte, Vorschäden und Materialalterung

Hinweis zu älteren und vorgeschädigten Geräten

Dem Kunden ist bekannt, dass insbesondere bei älteren Geräten Schäden durch Alterung, Materialermüdung, Korrosion, thermische Belastung, frühere Reparaturen oder unsachgemäße Eingriffe vorhanden sein können, die äußerlich nicht erkennbar sind.

Bei technisch fachgerechter Demontage oder Prüfung können solche bereits vorhandenen Vorschäden sichtbar werden oder zum endgültigen Ausfall eines bereits vorgeschädigten Bauteils führen.

FM-MicroTech haftet nicht für Schäden oder Funktionsausfälle, soweit diese nachweislich auf bereits vorhandene Defekte, Vorschäden, Materialalterung oder frühere Eingriffe zurückzuführen und nicht durch eine schuldhafte Pflichtverletzung von FM-MicroTech verursacht worden sind.

6. Daten und Datensicherung

Bei Geräten mit Datenspeicher bestätigt der Kunde:

- ☐ Eine aktuelle Datensicherung wurde angefertigt.
- ☐ Auf dem Gerät befinden sich keine wichtigen bzw. nicht anderweitig gesicherten Daten.
- ☐ Eine Datensicherung ist nicht möglich. Ich beauftrage FM-MicroTech trotzdem ausdrücklich mit der Durchführung der Arbeiten.
- ☐ FM-MicroTech soll ausdrücklich mit einer Datensicherung / Datenrettung beauftragt werden.

Umfang:

Dem Kunden ist bekannt, dass Reparatur-, Diagnose-, Software- oder Firmwarearbeiten einen Verlust von gespeicherten Daten verursachen können.

Eine Datensicherung oder Datenrettung ist nur geschuldet, wenn sie ausdrücklich Bestandteil des Auftrags ist. Bei einer unterlassenen oder unzureichenden Datensicherung des Kunden gelten die gesetzlichen Regelungen über ein mögliches Mitverschulden. Zwingende gesetzliche Haftungsansprüche bleiben unberührt.

7. Kundenpasswörter und Zugangsdaten

Soweit für Diagnose oder Reparatur Zugangsdaten erforderlich sind, stellt der Kunde diese gesondert zur Verfügung. FM-MicroTech darf die Zugangsdaten ausschließlich zur Durchführung des jeweiligen Auftrags verwenden.

- ☐ Zugangsdaten werden nicht benötigt
- ☐ Zugangsdaten werden separat mitgeteilt
- ☐ Zugangsdaten werden bei Übergabe mitgeteilt

8. Ersatzteile

Von FM-MicroTech bereitgestellte Ersatzteile

- ☐ ausschließlich Neuteile
- ☐ Neu- oder Gebrauchtteile nach vorheriger Rücksprache
- ☐ gebrauchte bzw. überholte Ersatzteile sind ausdrücklich zulässig

Besondere Vereinbarung:

Vom Kunden bereitgestellte Teile

- ☐ Der Kunde stellt folgende Ersatzteile / Bauteile selbst zur Verfügung:

Bei vom Kunden bereitgestellten Bauteilen übernimmt FM-MicroTech keine Verantwortung für deren Eignung, Fehlerfreiheit, Herkunft oder verbleibende Lebensdauer. Die Haftung von FM-MicroTech für eine fachgerechte eigene Arbeitsleistung bleibt hiervon unberührt.

9. Gesonderte Vereinbarung über gebrauchte Waren und gebrauchte Ersatzteile

Nur bei Verbrauchern und von FM-MicroTech gelieferter gebrauchter Ware

Dieser Abschnitt ist gesondert auszufüllen und zu unterschreiben, wenn gebrauchte Waren oder gebrauchte Ersatzteile von FM-MicroTech geliefert oder verkauft werden.

Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es sich bei den bezeichneten Waren bzw. Ersatzteilen um gebrauchte Ware handelt.

Betroffene Ware / Ersatzteile:

Für diese gebrauchten Waren wird vereinbart, dass die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche auf ein Jahr ab Ablieferung verkürzt wird.

Zwingende gesetzliche Vorschriften, insbesondere gesetzliche Verlängerungen oder Hemmungen der Verjährung, Ansprüche wegen arglistig verschwiegener Mängel, ausdrücklich übernommener Garantien sowie zwingende Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.

- ☐ **Ich wurde vor Abschluss des Vertrages ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es sich um gebrauchte Ware handelt. Ich stimme ausdrücklich und gesondert zu, dass die Verjährungsfrist für Mängelansprüche für die oben bezeichnete gebrauchte Ware auf ein Jahr ab Ablieferung verkürzt wird.**

Ort / Datum

Unterschrift Kunde

10. Mängelansprüche bei Reparatur- und Werkleistungen

Für Mängelansprüche aus Reparatur-, Wartungs- und sonstigen Werkleistungen an beweglichen Sachen wird, soweit gesetzlich zulässig, eine Verjährungsfrist von einem Jahr ab Abnahme der jeweiligen Leistung vereinbart.

Dies gilt nicht bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, bei ausdrücklich übernommenen Garantien sowie bei Schadensersatzansprüchen wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, wegen Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder soweit eine Haftung gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist.

Gesetzlich zwingende längere Verjährungsfristen bleiben unberührt.

11. Ausgebaute Altteile

☐ ausgebaute Altteile zurück

☐ ausgebaute Altteile müssen nicht zurückgegeben werden und dürfen entsorgt werden

Ausgenommen sind Teile, die aufgrund von Austausch-, Garantie-, Gewährleistungs- oder Lieferantenbedingungen zurückgegeben werden müssen.

12. Gefahren und besondere Eigenschaften

Der Kunde bestätigt, FM-MicroTech über besondere Gefahren des übergebenen Gerätes oder Gegenstandes informiert zu haben. Hierzu gehören insbesondere:

- beschädigte oder auffällige Akkus
- gespeicherte elektrische oder mechanische Energie
- Druckbehälter oder Hydraulikspeicher
- chemische oder biologische Verunreinigungen
- gefährliche Stoffe
- ungewöhnliche Hochspannungen
- sicherheitsrelevante Umbauten oder außer Betrieb gesetzte Schutzvorrichtungen

☐ Es bestehen keine dem Kunden bekannten besonderen Gefahren.

☐ Folgende Besonderheiten bestehen:

13. Keine darüber hinausgehende Funktionszusage

Eine Reparatur bezieht sich grundsätzlich auf den vereinbarten Fehler bzw. Leistungsumfang.

Die erfolgreiche Reparatur eines bestimmten Fehlers beinhaltet keine Zusage, dass ein älteres oder gebrauchtes Gerät insgesamt frei von weiteren Fehlern ist oder für einen bestimmten Zeitraum störungsfrei funktionieren wird.

Eine bestimmte Restlebensdauer des Gerätes oder einzelner Bauteile wird nur geschuldet, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde.

14. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Für Verbraucher bei Vertragsschluss per E-Mail, Telefon, Internet oder anderen Fernkommunikationsmitteln

Die gesonderte Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular müssen dem Verbraucher vor Vertragsschluss zur Verfügung gestellt werden.

☐ Ich habe vor Vertragsschluss die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular erhalten.

Vorzeitiger Beginn der Arbeiten

☐ **Ich verlange ausdrücklich, dass FM-MicroTech bereits vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist mit der beauftragten Dienstleistung bzw. Reparatur beginnt.**

Mir ist bekannt, dass ich bei einem Widerruf für die bis zum Widerruf ordnungsgemäß erbrachten Leistungen Wertersatz schulden kann.

☐ **Mir ist außerdem bekannt, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Erbringung der beauftragten Dienstleistung erlischt, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.**

Ort / Datum

Unterschrift Kunde

Falls der Kunde den vorzeitigen Beginn nicht ausdrücklich verlangt, beginnt FM-MicroTech bei einem bestehenden gesetzlichen Widerrufsrecht grundsätzlich erst nach Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung.

15. Rückgabe / Versand

☐ persönliche Abholung

☐ Versand an die oben angegebene Anschrift

☐ andere Anschrift: _____

Versandart: _____

16. AGB

Der Kunde bestätigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von FM-MicroTech in der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Fassung vor Abgabe dieses Auftrags erhalten zu haben.

☐ Die AGB wurden mir als Anlage bzw. per E-Mail zur Verfügung gestellt.

17. Auftragserteilung

Der Kunde bestätigt die Richtigkeit der vorstehenden Angaben und beauftragt FM-MicroTech mit den beschriebenen Leistungen.

Vertragsschluss

Der Vertrag kommt erst mit ausdrücklicher Auftragsannahme durch FM-MicroTech zustande.

Ort / Datum

Name des Kunden in Druckschrift

Unterschrift Kunde

Auftragsannahme durch FM-MicroTech

☐ Auftrag angenommen

☐ Auftrag mit folgenden Änderungen angenommen:

Datum: _____

FM-MicroTech / Frank Matthiensen

Unterschrift: _____